

Zmluva o správe hardware a počítačovej siete

Zmluva sa uzatvára v zmysle príslušných ustanovení zákona č.513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov (obchodný zákonník) a vzťahy medzi zmluvnými stranami sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

I. ZMLUVNÉ STRANY

Objednávateľ :

Knižnica pre mládež mesta Košice

Kukučínová 2

04359 Košice

IČO: 00189006

Zhotoviteľ :

Datacomp s.r.o.

Moldavská cesta II. 49/2413

040 11 Košice

IČO: 36212466

IČ DPH: SK2020062550

II. PREDMET ZMLUVY

Zmluvné strany podľa bodu I. uzatvárajú túto zmluvu o správe hardwaru a softwaru, odstraňovaní závad, zálohovaní a ochrane dát, telefonickej a osobnej pomoci pri riešení problémov (helpdesku) , školenia a predvedenia HW a SW, antivírovom a antispamovom zabezpečení, dohľadom a riadením činností poskytovateľa internetového pripojenia a ďalej všetkých ostatných činností a dodávok potrebných k zabezpečeniu bezproblémového, plynulého, zaisteného a bezpečného užívania, prevádzky, obnovy a rozvoja počítačovej siete a s ňou súvisiaceho hardware (ďalej len HW) a software (ďalej len SW). To všetko zabezpečené servisnou firmou v prospech objednávateľa v rozsahu a za podmienok popísaných v textu tejto zmluvy.

III. OBSAH ZMLUVY

1. Správa hardware a software

Servisná firma sa zaväzuje poskytovať servisnú činnosť špecifikovanú v zmluve. Servisné činnosti sa myslia servisné zásahy odstraňujúce všetky technické poruchy zariadení, uvedenia hardwaru do chodu, alebo obnovenie korektnej činnosti zariadení.

V rámci bezplatných záručných opráv rieši servisná firma opravu, alebo výmenu pokazených častí ňou dodaného zariadenia za predpokladu, že závada nebola spôsobená poškodením u objednávateľa, alebo chybnou a neodbornou manipuláciou, alebo v prípade, že objednávateľ nedodrжал prevádzkové podmienky.

Servisná firma zaisťuje tieto činnosti:

- a) poskytovanie technických informácií a konzultácií súvisiacich s obsluhou a prevádzkou hardware
- b) poskytovanie technických informácií a konzultácií súvisiacich s obsluhou a prevádzkou software
- c) servisná firma sa zaväzuje, že činnosť súvisiacu so zmenami hardware začne najneskôr do 48 hodín od nahlásenia v dobe pondelok – piatok v čase 09.00-18.00. O činnosti bude vždy informovaný pracovník poverený objednávateľom. Ide hlavne o :
 - kompletne zabezpečenie dodávky hardware v čítane operačných systémov
 - údržba a konfigurácia hardware
 - analýzy a test funkčnosti
- d) servisná firma zabezpečuje vykonávanie profylaktických prehliadok tlačiarní spoločne s dodávaním spotrebného materiálu iba na základe objednávky objednávateľa, alebo na základe objednávky poslanej mailom na adresu : servis@datacomp.sk. Táto činnosť bude následne objednávateľovi servisnou firmou vyúčtovaná.

Servisná firma sa zaväzuje, že činnosti, ktoré negatívne ovplyvňujú chod miestnej siete objednávateľa, t.j. hlavne práce na serveru a práce s elektronickou poštou, bude vykonávať v dobe pondelok – piatok v čase 18.00 – 8.00, alebo v dňoch pracovného pokoja, alebo počas sviatkov.

3. Odstraňovanie porúch hardware a software.

- a) poruchy budú hlásené servisnej firme objednávateľom poverenými osobami telefonicky na čísle 055 / 2850 992, alebo emailom na adresu servis@datacomp.sk
- b) servisná firma je k dispozícii každý pracovný deň počas celého roka
- c) servisná firma garantuje, že začne s odstraňovaním vzniknutej poruchy, ktorá by znemožnila čiastočne alebo plne prevádzku hardware, alebo software (PC, server,...) do 48 hodín od nahlásenia v dobe pondelok – piatok 9.00 – 18.00.

IV. CENA A PLNENIE

1. Zmluvné strany sa dohodli, že odmena za poskytované služby servisnou firmou bude 20 € za každú začatú hodinu. K celkovej cene za servisné služby bude ešte prirátaná cena za dopravu v rámci mesta Košice vo výške 5€. Ceny sú uvádzané bez dane z pridanej hodnoty (DPH).
2. Zmluvné strany sa ďalej dohodli na tom, že ak dôjde k preukázateľnému zvýšeniu či zníženiu nákladov na servisnú činnosť spôsobeného vonkajšími ekonomickými vplyvmi, bude táto čiastka po vzájomnej dohode zmluvných strán patrične upravená.

V. PLATOBNÉ PODMIENKY

Vyúčtovanie ceny vykonáva servisná firma pravidelne každý kalendárny mesiac podľa súpisu vykonaných prác podľa bodu IV. tejto zmluvy. Daňový doklad je splatný do 14 dní od dátumu vystavenia.

V prípade že daňový doklad nebude presný a konkrétny a nebude spĺňať náležitosti podľa zákona, objednávateľ je oprávnený pred uplynutím doby splatnosti vrátiť daňový doklad bez zaplatenia. Vo vrátenom daňovom doklade musí objednávateľ vyznačiť dôvod vrátenia. Zhotoviteľ je povinný daňový doklad opraviť, alebo vyhotoviť nový. Oprávneným vrátením daňového dokladu prestáva bežať pôvodná doba splatnosti. Celá doba splatnosti beží znovu od dátumu vystavenia novej faktúry, alebo u opravenej od jej doručenia objednávateľovi.

VI. ÚROKY Z OMEŠKANIA

Ak objednávateľ mešká so zaplatením platby za služby, alebo s jej časťou, je povinný zaplatiť servisnej firme úrok z omeškania a to vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň meškania.

VII. ZVLÁŠTNE USTANOVENIA

1. Ak je objednávateľ v omeškaní s platením vystavených faktúr viac ako 60 dní, nie je servisná firma povinná plniť záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy až do doby, kedy dôjde medzi zmluvnými stranami k úplnému finančnému vyrovnaníu.
2. Objednávateľ sa zaväzuje umožniť (v súlade s organizačnými smernicami objednávateľa) za účelom vykonávania činností vyplývajúcich z tejto zmluvy prístup povereným pracovníkom servisnej firmy do všetkých priestorov súvisiacich s prevádzkou servisovaných prvkov hardware.
3. Servisná firma sa zaväzuje postupovať pri plnení zmluvy tak, aby nedošlo ku strate uložených dát na serveri, lokálnych staniciach aj na prenosných počítačoch.
4. Servisná firma sa zaväzuje urobiť také opatrenia, aby nedošlo k zneužitiu uložených dát treťou osobou. Nesplnenie tejto povinnosti servisnou firmou môže byť objednávateľom považované za hrubé porušenie podmienok tejto zmluvy.
5. Servisná firma zachová mlčanlivosť o skutočnostiach a informáciách získaných pri manipulácii s dátami odberateľa. Nesplnenie tejto povinnosti servisnou firmou môže byť objednávateľom považované za hrubé porušenie podmienok tejto zmluvy.

VIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami. Návrh zmeny podmienok zmluvy predloží navrhovateľ druhej strane písomne doporučeným listom, kde rozhodujúcim dátumom je poštovná pečiatka. Doba na predloženie návrhu zmien sú 2 mesiace pred požadovaným termínom zmeny podmienok. Výpovedná lehota zmluvy sú 3 mesiace.
2. V prípade opakovaného hrubého porušovania podmienok tejto zmluvy servisnou firmou, na ktoré bola servisná firma písomne upozornená, je objednávateľ oprávnený zmluvu vypovedať s výpovednou lehotou 14 dní odo dňa doručenia výpovedi na adresu servisnej firmy.
3. Táto zmluva sa vyhotovuje v 2 vyhotoveniach, po 1 vyhotovení pre obidve strany.

4. Zmeny a doplnky tejto servisnej zmluvy budú vykonávané po vzájomnom súhlase obidvoch zmluvných strán. Dodatky môžu uzatvárať jedine štatutárny zástupcovia obidvoch zmluvných strán, alebo osoby nimi poverené.
5. Uzatvorením tejto zmluvy strácajú všetky predchádzajúce dohody, týkajúce sa predmetu tejto zmluvy, právne záväzky.
6. Zmluva je právne záväzná i pre prípadných právnych nástupcov zmluvných strán. V prípade zmeny právneho subjektu sú zmluvné strany povinné toto oznámiť bez zbytočného odkladu druhej strane.
7. Zmluvné strany sa zaväzujú, že prípadné spory vyplývajúce z tejto zmluvy sa budú snažiť riešiť predovšetkým zmiernom, t.j. dohodou. Pokiaľ by nedošlo k vyriešeniu sporu zmierným spôsobom, potom príslušnosť súdu vyplýva z občianskeho súdneho poriadku.
8. Salvatorská klauzula : Obidve zmluvné strany potvrdzujú že uzavreli zmluvu v slobodnej vôli a nie pod nátlakom. Pokiaľ by bolo alebo sa stalo niektoré alebo viaceré ustanovení tejto zmluvy neplatnými, zostávajú tým ostatné ustanovenia tejto zmluvy nedotknuté. Namiesto neúčinného alebo neplatného ustanovenia nastupuje účinné ustanovenie, na ktorom by sa zmluvné strany pri znalosti situácie v dobe uzavretia zmluvy dohodli a ktoré zodpovedá svojim zmyslom a účelom najbližšiemu hospodárskemu účelu zamýšľanému obidvoma zmluvnými partnermi.

V Košiciach, dňa: 23.05.2014

.....

Za objednávateľa:
Mgr. et Mgr. Iveta Hurná

.....

Za zhotoviteľa:
Ing. Dominik Hakulin , PhD.